



Políticas y términos de uso de la Aplicación móvil SoyUNACH

Estos términos de uso (términos) constituyen un acuerdo legal que regula la relación institucional entre el “usuario” de la aplicación denominado individuo y la Universidad Autónoma de Chiapas, denominada UNACH, con respecto a la aplicación “SoyUNACH”, nombrada a partir de ahora como la Aplicación.

Al descargar, instalar y utilizar la Aplicación en su dispositivo móvil, confirma que ha leído y entendido los términos, condiciones y políticas de privacidad de la Aplicación y acepta quedar vinculado por los términos de uso y la política de suministro.

Cualquier descarga, instalación o uso de la aplicación, incluyendo la versión actualizada de la misma, está sujeto a las condiciones de estos términos en todo momento.

La UNACH se reserva el derecho de realizar cambios en los términos mediante la publicación de los términos modificados.

El uso continuo de la Aplicación, después de la publicación por parte de UNACH de los términos actualizados, constituye un acuerdo con cualquier versión modificada de los mismos términos.

Aplicación SoyUNACH, significa el desarrollo de una aplicación móvil que tendrá entre otros información relacionada con el usuario como son su credencial universitaria, calificaciones, perfiles de usuarios, así como información relativa a las actividades cotidianas de la UNACH, que además incluye un botón de ayuda en el que el usuario solicitará al área destinada para tal fin por parte de la UNACH, les responda a su llamado, quienes podrán conocer su ubicación, teléfono celular y datos adicionales para la mejor atención de la ayuda solicitada a través de un mensaje de voz (activando el micrófono interno del dispositivo), mismas que serán de utilidad para atender la solicitud realizada.

La UNACH contará con la propiedad intelectual derivados de patentes, desarrollos, modelos de utilidad, registro de invenciones y aplicaciones de los mismos y de todas las reediciones, divisiones, renovaciones, extensiones provisionales y continuas de parte de los mismos, diseños registrados, marcas registradas, marcas de servicios, marcas comerciales registradas y no registradas, nombres de dominio en internet, direcciones de correo electrónico, derechos de diseño. nombres comerciales, imagen comercial, logotipos, fotografías, derechos de topografía, derechos de invención, información de propiedad, tecnología, software, código fuente, código objeto, datos técnicos, derechos de bases de datos, conocimientos técnicos y derechos de autor (incluidos derechos morales), registros de derechos de autor y solicitudes para los mismos ante cualquier otro país, derechos bajo licencia o cualquier otro documento relacionado con la UNACH y/o sus productos y el derecho de demandar por infracciones pasadas o futuras de cualquiera de las anteriores.



Licencia se entiende como la aplicación otorgada por UNACH al usuario de conformidad con los términos del presente como se detalla en este documento.

Usuario significa el individuo parte de la comunidad universitaria que haga uso de la Aplicación.

Concesión de licencia

Sujeta a los términos y condiciones antes descritos, UNACH otorga una licencia personal limitada que de forma personal para ser instalada en un dispositivo de uso propio y utilizada por el usuario.

Al utilizar la Aplicación, el usuario acepta cumplir con todas las leyes, estatutos y reglamentos nacionales, internacionales y universitarios aplicables que rigen el uso de esta Aplicación.

El usuario acepta cumplir con las normas locales, nacionales e internacionales, así como las disposiciones universitarias sobre conducta en línea y el contenido aceptable reconociendo la naturaleza global del Internet.

Restricciones y prohibiciones

El usuario reconoce tener 18 años de edad, o más, por lo que acepta que tiene la capacidad legal de aceptar estos términos.

Si el usuario tiene menos de 18 años, reconoce que sus padres o tutores han aceptado los términos y condiciones en su nombre.

Si un padre o tutor advierte que el usuario menor de edad ha proporcionado información sin su conocimiento, deberá contactar directamente a: mesadeayuda@unach.mx

El usuario se compromete a no utilizar de ninguna manera la aplicación para (I) Interferir, interrumpir, limitar o impedir el uso de la Aplicación; (II) cargar contenido y/o información engañosa, falsa o perjudicial para la UNACH; (III) cargar información que sea abusiva, difamatoria o amenazante; (IV) acosar o reportar falsamente un incidente; (V) explotar comercialmente o hacer uso indebido de la Aplicación o cualquier información transmitida a través de (VI) realizar una acción que sea contraria a la ley.

El usuario acepta que sin el consentimiento previamente escrito por parte de la UNACH (I) utilizar, modificar o integrar la Aplicación en otro software, o crear obras derivadas de cualquier parte de la Aplicación; (II) vender, licenciar, arrendar, asignar, transferir, pignorar o compartir los derechos de acuerdo con estos Términos con cualquier otra persona; (III) distribuir o copiar la Aplicación en beneficio de terceros; (IV) divulgar los resultados del desempeño de la



Aplicación; y/o (V) modificar, desmontar, compilar, realizar ingeniería inversa, actualizar o mejorar la Aplicación o intentar descubrir el código fuente de la misma.

La UNACH, en caso de incumplimiento de los lineamientos anteriores que afecte a terceros tomará las acciones legales necesarias para sancionar, dentro de la Universidad, en caso de ser necesario, sin soslayar las responsabilidades civiles, penales o administrativas que, fuera del marco de la legislación universitaria el usuario pueda hacerse acreedor.

Contenido de usuario

Cualquier contenido que por parte del usuario empleado por el área de emergencias (ayuda) de la UNACH a través de la Aplicación, como parte de un evento, incluyendo su ubicación, audio, e información de su número celular utilizado desde su Dispositivo deberán ir acompañados de los datos de contacto según se indica en la instalación de la Aplicación.

El usuario está de acuerdo que no existe acción legal, contractual o de cualquier otro tipo que impida publicar, transferir o cargar su ubicación, audio, e información de su número celular e información de contacto, sin infringir ningún derecho.

Cualquier información compartida por el usuario será su responsabilidad y la UNACH no será responsable de ninguna manera de dicha información.

El usuario está de acuerdo y acepta que debe evaluar el riesgo en el envío de información antes de instalar y compartir la misma a través de la aplicación SoyUNACH, por lo que el usuario exime a la Universidad Autónoma de Chiapas de cualquier responsabilidad por daños incurridos resultado de la publicación como se mencionó anteriormente.

Cuando el usuario sube información a la Aplicación, otorga a la UNACH los derechos de usar y guardar la información, así como los datos de contacto proporcionados en la Aplicación, notificando con ello que el usuario es el propietario de la información que comparte sin pertenecer a un tercero.

Tipo de información recopilada

La UNACH recopila datos e información de nuestros usuarios siendo el número de teléfono del usuario, información persistente del dispositivo (ubicación) o cualquier otra información que de manera voluntaria el usuario envíe mediante el uso de la Aplicación, así como el almacenamiento de cualquier información recibida de esta manera.

Para que la Aplicación reciba los servicios de ayuda tales como ubicación del evento, es necesario que el dispositivo permita el acceso de la Aplicación SoyUNACH a la ubicación del dispositivo.



La UNACH podrá usar la información personal de los usuarios para proporcionar los servicios a través de la Aplicación, para mejorarla, para identificar y autenticar el acceso a ciertas características de la Aplicación, para monitorear y analizar tendencias, uso y actividades con relación a la Aplicación SoyUNACH.

La UNACH podrá hacer uso de sus propias bases de datos para combinarla con la información recopilada de la Aplicación para identificar al usuario.

Alcance

La Aplicación responderá a la solicitud de ayuda cuando se encuentre dentro del radio de cobertura definida por la UNACH, misma que abarcará el interior de sus instalaciones, en caso de encontrarse fuera de ese rango, la Aplicación emitirá un mensaje de ayuda a la persona de contacto que el usuario haya definido tal como se solicita en las políticas de privacidad.

Propiedad y derechos de propiedad intelectual

El usuario reconoce y confirma que la Aplicación y la información contenida en ella y que es proporcionada a su vez al usuario, creados por UNACH, son de propiedad exclusiva de la UNACH y pertenece a ella en todo momento.

Todos los derechos de propiedad intelectual que existan y/o sean parte de la Aplicación, son propiedad exclusiva de la UNACH y seguirán siendo propiedad exclusiva de esta Institución tal como se indica.

Estos términos y condiciones no proporcionan al usuario ningún derecho sobre la Aplicación y/o cualquier material o contenido, incluido el del usuario, sólo derecho limitado a ver los contenidos proporcionados a los usuarios de acuerdo a los términos y disposiciones aplicables a la ley.

Nada de lo antes descrito y dispuesto en los términos, constituye a la renuncia de la propiedad intelectual de la UNACH o de cualquier tercero bajo ninguna ley.

Actualización, mantenimiento y soporte

La UNACH podrá actualizar la Aplicación cuando lo considere necesario de manera electrónica en las tiendas de aplicaciones, misma que se actualizará de manera inmediata en el dispositivo.

La UNACH no tendrá obligación de proporcionar soporte, mantenimiento, actualizaciones, modificaciones o nuevas versiones de la Aplicación, a petición del usuario, a menos que la UNACH lo considere necesario.



Descargo de responsabilidad

El usuario reconoce y acepta que la Aplicación no puede protegerlo de ningún tipo de ataque de cualquier índole a su persona.

El usuario reconoce y acepta que la Aplicación no puede proporcionar ningún tipo de ayuda si existe falta de recepción (zonas subterráneas, ascensores, zonas aisladas, sin cobertura de Internet), buen funcionamiento del servidor, o buen funcionamiento del celular, por lo tanto la Aplicación no responderá de manera funcional.

El usuario reconoce que la UNACH no es responsable de la conducta ilegal de terceros en el riesgo de lesiones recayendo directamente en el usuario.

El usuario acepta que de no estar satisfecho con cualquier parte de la Aplicación o con los términos y condiciones de uso descritos en este documento, deriva en la no utilización o empleo de la Aplicación.

Seguridad

La UNACH se compromete en implementar y mantener la seguridad dentro de la Aplicación y la información que en ella se usa, empleando políticas y procedimientos de la industria para garantizar la seguridad de la información de los usuarios e impedir el uso no autorizado de dicha información.

A pesar de tomar las medidas razonables de seguridad para salvaguardar la información, la UNACH no puede ser responsable de los actos de aquellos que obtengan acceso no autorizado.

Cómo ponerse en contacto

Si tiene una duda sobre la información que recopilamos del usuario y cómo la utilizamos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de: mesadeayuda@unach.mx